

# Határsértők a szociális ellátórendszerben?! – szociális és egészségügyi határterületek az intézményrendszerünkben

**Beszterczey András**  
**intézményvezető**

**Schweitzer Albert Református Szeretetotthon**

# Problémák a szociális ellátórendszerben...

- **Intézményközpontúság a szabályozásban.**
- **Célcsoportok szerint elkülönült alrendszerek jöttek létre.**
- **Bürokratikus, erőteljesen szabályozott működés, sok párhuzamossággal.**
- **Bemeneti feltételek szabályozása az elvárt eredmények leírása helyett.**
- **Hiányos komplex probléma megközelítés és hiányos együttműködés a megoldás érdekében. (szociális és egészségügyi párbeszéd)**



# Problémák a szociális ellátórendszerben...

- **Ápolás és gondozás - kissé mesterkélta fogalmak különválasztása!**
- **Az elválasztás eredménye: a holisztikus emberszemlélet csődje!**
- **Cél...újra egységben látni az embert!**
- **Egységre törekvő humánszolgáltatás (egészségügy-szociális szektor)**



# Az idősek életminőségének alapjai intézményi keretek között

**Biztonság - szeretet**

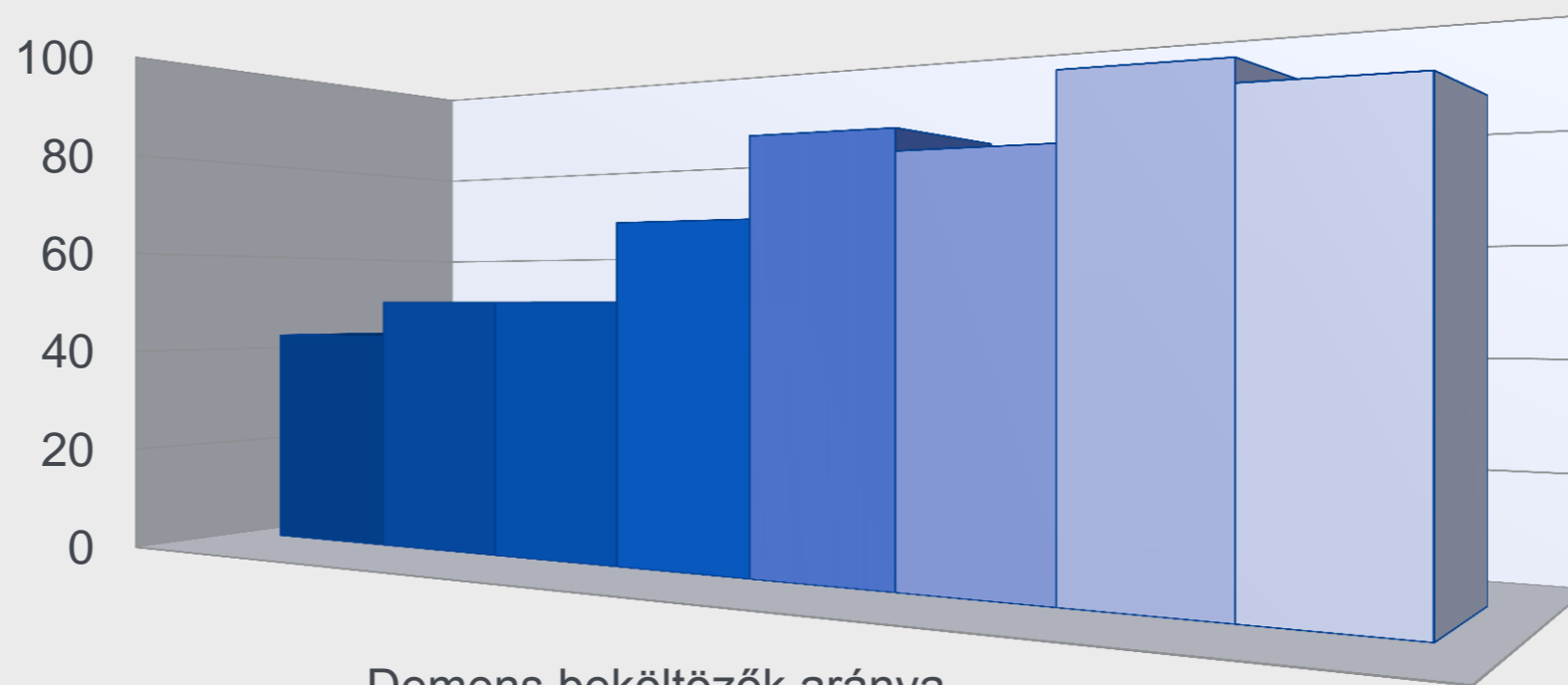
Szakszerűség

Állandóság



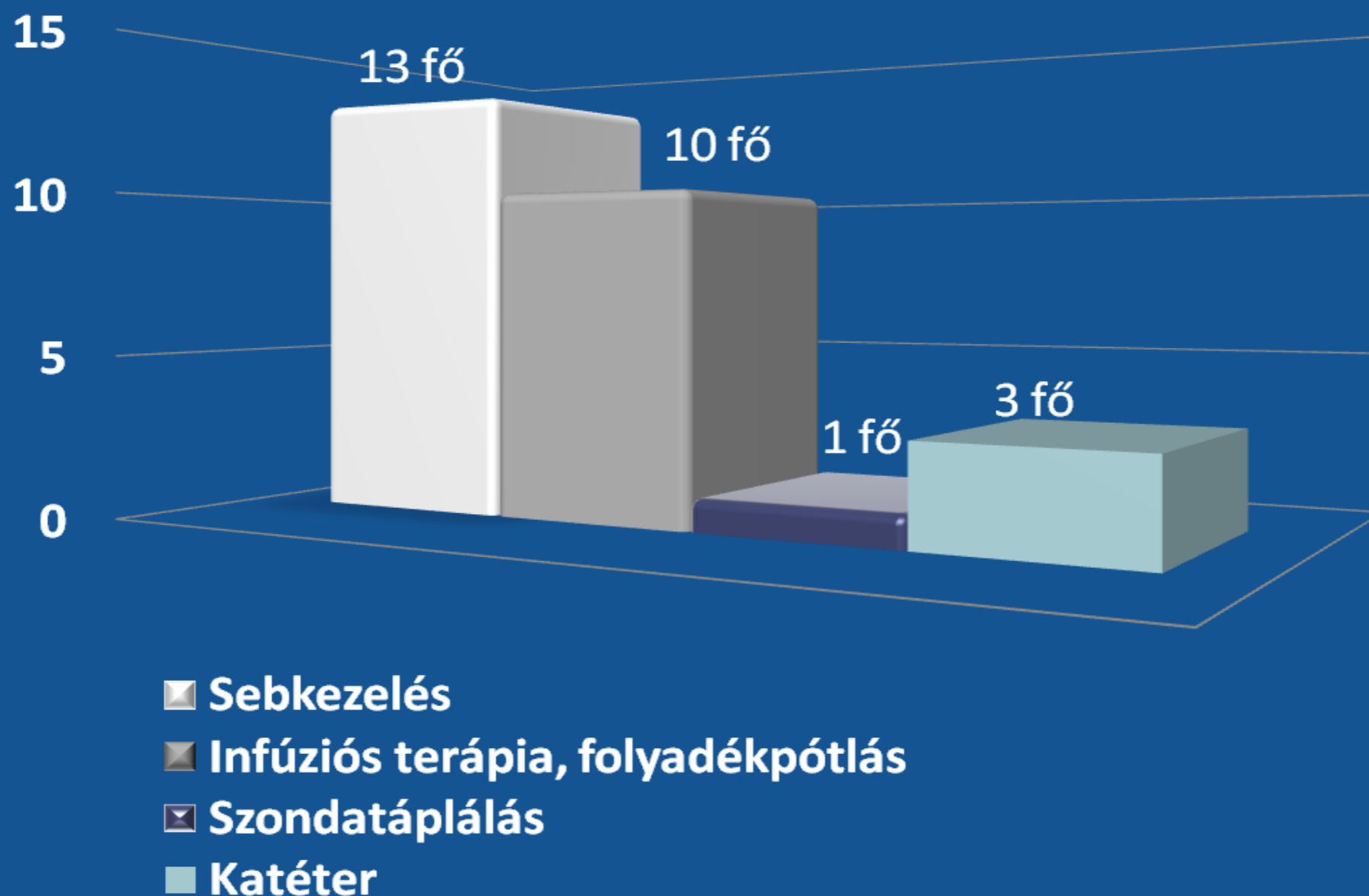
# A demens beköltözők aránya 2005-2012

■ 2005 ■ 2006 ■ 2007 ■ 2008 ■ 2009 ■ 2010 ■ 2011 ■ 2012



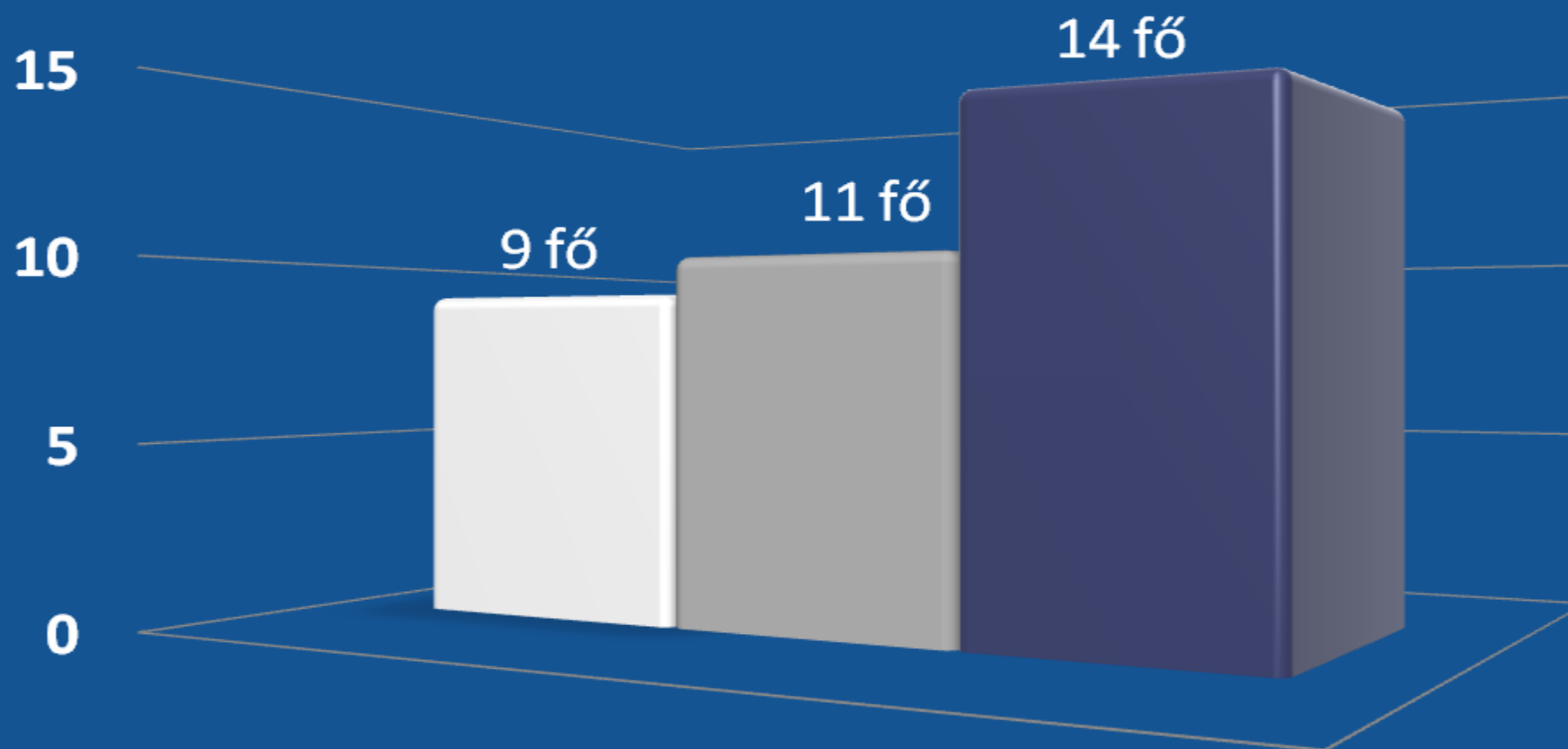
Demens beköltözők aránya

# Szakápolási tevékenységek (határsértések!) 2012



# Szakápolási tevékenységek (határsértések!) 2012

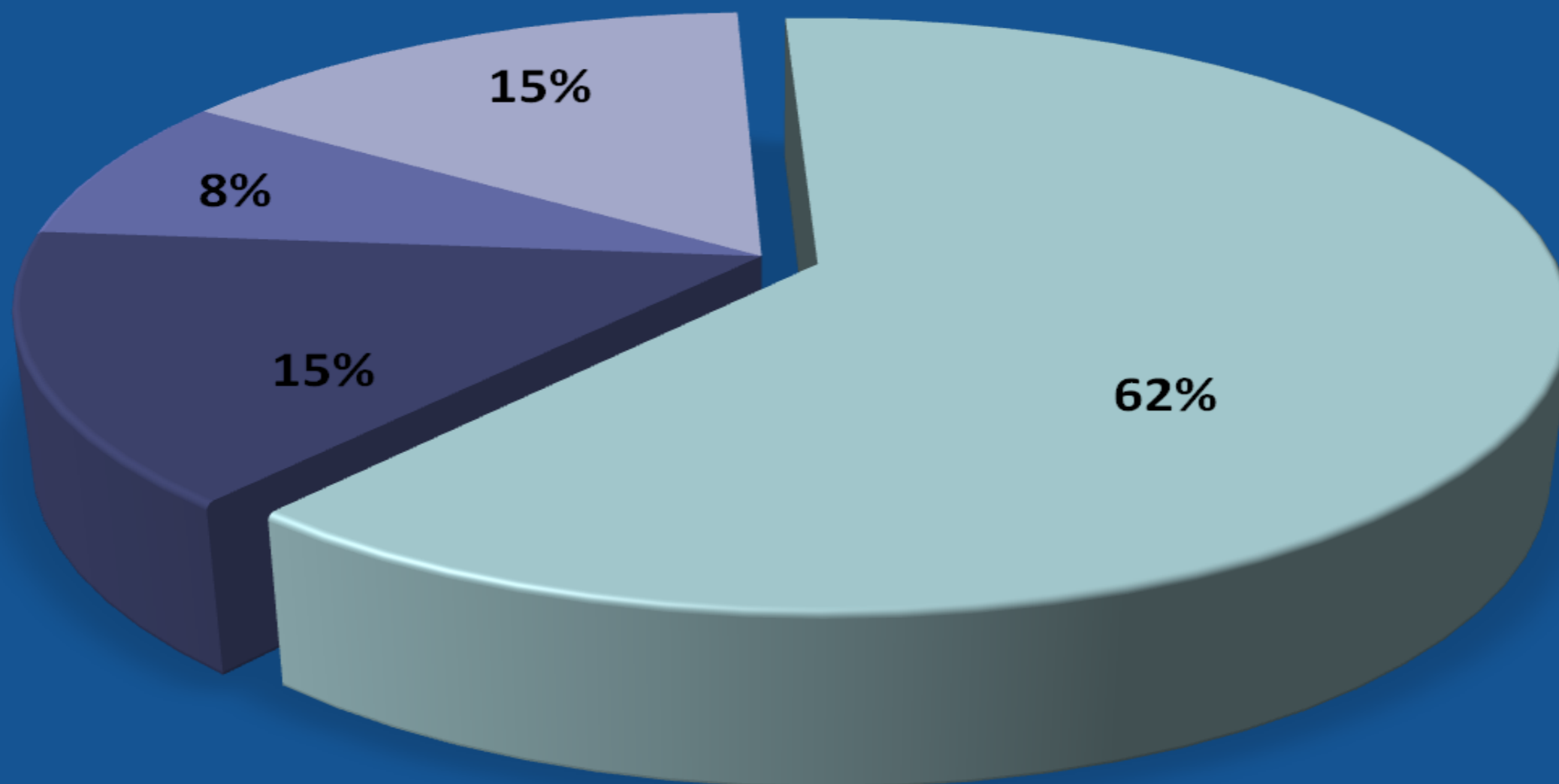
■ INR (havonta) ■ Rendszeres kontroll (félévente) ■ Akut vérvétel



# Szakápolási tevékenységek (határsértések!)

2012

- Sebkezelés (fejseb, műtét utáni seb)
- Tályog
- Lábszárfekély
- Decubitus





# Régi - új fogalmak...tartalomszabályozás



# Régi-új fogalmak...indikátor



"Az ellátás során előforduló események mennyiségi mérőszáma, amely felhasználható a szolgáltatás minőségének és a szociális és gyermekvédelemi szolgáltató rendszer mérésére és értékelésére. Az indikátor nem ad közvetlen választ a lehetséges problémákra, csak **felhívja a figyelmet** azon területekre, ahol a tapasztalt eltérések okainak feltárásához további részletes elemzések szükségesek."

# Indikátor...példa

Meghatározás	Indikátor	Forrás
<i>Dependencia mértéke</i>	<i>Ápolási-gondozási függőség (HGCS)</i>	<i>Dokumentáció (pl. Barthel index, Katz ADL, IADL, Gondozási terv (HGCS I-IV))</i>
<i>Törések, esések</i>	<i>Esetek aránya/összes lakó (%)</i>	<i>Ápolási dokumentáció</i>



**A legfontosabb interszektorális  
"indikátorunk":  
mosoly / nap / fő,  
ha a mosoly > 0 /nap /fő,  
akkor a munkánk  
már kezd eredményes lenni!**



**Köszönöm a megtisztelő figyelmet!**